

УТВЕРЖДАЮ

Индивидуальный предприниматель

_____Теплова Е .Х

«12» апреля 2021 г.

Договор оферты возмездного оказания услуг

зоны физической активности

«BANANAPARK»

1. Общие положения.
2. Особые условия работы зоны физической активности.
3. Особые условия работы касс.

4. Правила посещения зона несовершеннолетними.
5. Общие требования к посетителям зоны.
6. Общие ограничения для посетителей зоны.
7. Порядок действий Посетителей в чрезвычайных ситуациях.
8. Ответственность сторон.
9. Заключительные положения.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила являются публичной офертой и содержат все существенные условия договора оказания услуг, тем самым выражают намерение Исполнителя считать себя заключившим договор с адресатом, которым будет принято предложение. Настоящие Правила в силу требований ст. 10 Закона РФ «О защите прав потребителей» раскрывают потребительские свойства оказываемых услуг. Соблюдение настоящих Правил является единственным условием исполнения договора, равно как и безопасного нахождения Посетителей на территории зоны физической активности. Настоящие Правила размещаются на сайте и на информационных стендах зоны.

1.2. В тексте настоящих Правил используются следующие понятия с принятым для целей оферты значением.

1.2.1 «BANANAPARK» (далее «ЗОНА») – а физической активности, расположенный по адресу: г. Новосибирск Троллейная 130А, ТЦ «Континент», представляющий собой многофункциональный зона (площадку), включающий в себя батутную зону, тарзанку, горки, лабиринт, сухие бассейны, карусель и две (две) гостиные комнаты. **Использование оборудования требует проявления физической активности. Предприятие предоставляет услугу по краткосрочной аренде оборудования и инвентаря для спорта и занятий физической культурой, согласно абонементу. При покупке**

абонемента посетитель проводит индивидуальную тренировку в любительской форме. Правильное Использование и эксплуатация оборудования и сооружений ни в каком случае не создает угрозы жизни и здоровья Посетителей. Зона предназначена для временного пребывания детей, режим работы Зоны не предусматривает индивидуальной работы с ними. Инструктор зала исполняет функцию присмотра за техникой безопасности, поддержания санитарного состояния, а также в праве провести консультацию по использованию оборудования.

1.2.2. Сайт – группа в социальной сети «вконтакте» с доменным именем https://vk.com/bananapark_nsk и все субдомены, на которых размещаются сведения о потребительских свойствах (особенностях) оказываемых услуг, содержится описание, фото (в том числе - с мероприятий), а также анонсы и иные правила, обязательные для Посетителей.

1.2.3. Сотрудник Зоны – Старший администратор, Администратор-кассир, Контролёр, Инструктор и иной представитель Исполнителя, полномочия которого в силу ч. 1 ст. 182 Гражданского кодекса РФ явствуют из обстановки. Сотрудник Зоны следит за порядком на территории Зоны и вправе давать общеобязательные указания для Посетителей, предупреждать о недопустимости нарушения условий настоящей Оферты, принимать меры к нарушителям – вплоть до завершения оказания услуг с требованием удалиться с территории Зоны.

1.2.4. **Браслет – бумажный носитель**, в форме яркой цветной бумажной ленты, одеваемый на руку каждого Посетителя Сотрудником Зоны, подтверждающее заключение договора на оказание услуг и указывающее время выхода. Посетителя с территории Зоны. Браслет вместе с кассовым чеком должен храниться у Посетителя на всём протяжении оказания услуг и даёт право на однократное получение услуги. Передача браслета разрешена между сопровождающими, но только лицам достигшим совершеннолетия. Не использованное время не переносится на других лиц и дату. Посетитель, покидающий территорию Зоны, **обязан сдать браслет**, - чем подтвердить факт окончания оказания услуг. Повторный проход на территорию Зоны без заключения нового договора (получения нового браслета) не допускается.

1.2.5. Прейскурант стоимости услуг – опубликованный на информационном стенде и на Сайте перечень цен на оказываемые Зоной услуги. Для одиночных, групповых и корпоративных посещений Зоны установлены тарифы. Кроме того, тарифы различаются в зависимости от дней недели (выходных, праздничных и рабочих). До акцепта настоящей оферты Пользователь обязан изучить Прайс-лист и принять цены по договору об оказании услуг.

1.3. Исполнитель предлагает неограниченному кругу лиц доступ в Зону на условиях настоящих Правил. Физическое лицо либо уполномоченный представитель организации, желающие получить доступ к услугам Зоны, с момента акцепта настоящей оферты является Пользователем, в связи с чем приобретает права и несёт обязанности, предусмотренные настоящей офертой. Акцептом (безоговорочным принятием) условий настоящей оферты является оплата услуг, получение кассового чека и Браслета. Своим акцептом Пользователь подтверждает, что он правоспособен, дееспособен и вправе заключать договор об оказании услуг, ознакомлен с настоящими Правилами, обязуется соблюдать их до окончания оказания услуг. Пользователь, принимающий настоящую оферту от имени своего несовершеннолетнего (либо малолетнего) ребёнка, гарантирует постоянный контроль за его действиями, в том числе, не допускающий нарушения настоящих Правил.

2. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

2.1. Общее допустимое количество посетителей, одновременно находящихся в Зоне, ограничено для обеспечения комфорта и безопасности. При достижении максимально

допустимого числа посетителей, исходя из единовременной предельно-допустимой численности 80 человек, Сотрудники Зоны вправе временно прекратить (ограничить) допуск Посетителей в Зоне.

2.2.Посетители вправе находиться на территории Зоны исключительно в часы работы, установленные Администрацией.

2.3.Лица с ограниченными возможностями, которым необходима помощь другого лица, вправе посещать Зону исключительно в присутствии сопровождающего.

2.4.В Зоне организована работа шкафчиков для хранения одежды. Каких-либо обязательств по сохранности переданных вещей Исполнитель не несёт. Залоговая сумма за ключ от шкафчика для хранения составляет 100 р.

2.5.Зона не предоставляет места и не оказывает услуг по временному хранению предметов, материалов и веществ, запрещенных к проносу. Данные предметы должны быть оставлены за пределами Зоны или в контейнере для мусора.

2.6.**В исполнении санитарно-эпидемиологического законодательства на территории зоны, Посетители могут находиться исключительно в одежде, на ногах должны быть носки. Нахождение Посетителей в зоне физической активности в обуви и босиком не допускается. В связи с распространением и заражением новой коронавирусной инфекцией в , а также в г. Новосибирск соответствии со статьей 11 Закона от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» посещение зона сопровождающими обязательно в «СИЗ», а именно в масках. Надевать маску необходимо так, чтобы закрывала рот, нос и подбородок и плотно фиксировалась.**

2.7. Администрация вправе отказать в посещении сопровождающему и ребенку, если сопровождающий отказывается в измерении температуры ребенку или себе.

2.8 Вход для взрослых, сопровождающих лиц, на территорию Зоны осуществляется только в носочках.

2.9.Допуск в Зона, равно как и оплата услуг в Зоне, осуществляется через платёжно-пропускную систему.

2.10.В случае возникновения ситуаций с ребёнком, требующих медицинской помощи, Зона обязуется незамедлительно уведомить об этом посетителя (в случае его отсутствия на территории Зоны), а также вызвать бригаду скорой помощи, до приезда которой оказать первую доврачебную медицинскую помощь силами Сотрудников Зоны.

2.11.Во время проведения групповых посещений Зоны, а также проведения корпоративных мероприятий и праздников, посещение части может быть ограничена, о чём сотрудники Зоны обязаны предупредить Посетителя до момента оплаты последним посещения.

3.УСЛОВИЯ РАБОТЫ КАСС.

3.1. Кассы продажи работают по предоплатой системе в соответствии с Прейскурантом стоимости услуг. Услуга нахождения на территории Зоны предоставляется Исполнителем на ограниченное количество времени в зависимости от выбранного тарифа. В случае необходимости продлить время посещения в зоне, вновь выбранный тариф оплачивается в полном объеме согласно прейскуранту. В случае превышения заявленного (оплаченного изначально) количества часов Посетитель обязан произвести доплату на выходе.

3.2.Началом посещения зоны считается оплата Посетителем услуги по прейскуранту. Окончанием посещения зоны считается указанное время на браслете, которое прописывает администратор при продаже услуги.

3.3. После оплаты услуги нахождения на территории Зоны Посетитель получает право на посещение зоны в этот день на изначально заявленное количество часов. При этом посетитель обязан придерживаться режима работы Зоны.

3.4. В случае нахождения в зоне физической активности в течении времени, меньше оплаченного в соответствии с Прейскурантом стоимости услуг – оплаченная сумма Посетителю не возвращается, т.к. пропорциональное получение услуги в соотношении стоимость/время – не предусмотрено.

3.5. В случае нахождения в зоне физической активности менее 10 минут (по причине отказа ребенка находится в зоне, родитель считает не безопасным посещение данной зоны) оплаченная сумма возвращается посетителю в полном объеме.

3.6. Время оплаченное при посещении не переносится на другие дни и других лиц.

3.7. Каждый посетитель на протяжении всего времени пребывания в зоне физической активности обязан иметь при себе приобретенный им Браслет и кассовый чек. Посетитель, не имеющий Браслета, считается лицом, находящимся на территории Зоны безосновательно, т.е. в нарушение настоящих правил.

3.8. Посетитель имеет право оплатить услугу нахождения на территории Зоны для третьих лиц с «открытой» датой возможного получения ими услуги путём приобретения Подарочного сертификата с указанной на нём номинальной ценой. Срок действия такого Подарочного сертификата указывается непосредственно на нём, либо является бессрочным.

4. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ЗОНЫ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ

4.1. Посетители в возрасте от 0 года до 12 лет обязаны посещать Зону исключительно в сопровождении лиц старше 18 лет, которые несут ответственность за соблюдение несовершеннолетними настоящих Правил с обязательным заполнение Анкеты гостя.

4.2. Заполнение Анкеты гостя на мероприятие подразумевает, что с Правилами поведения и техникой безопасности «BANANAPARK» посетители ознакомлены и обязуются их соблюдать. Всю ответственность за данное решение посетители берут на себя, в случае получения травм или несчастного случая, при несоблюдении Правил безопасности Зоны, никаких претензий к администрации «BANANAPARK» иметь не будут. Так же сопровождающие принимают на себя обязательство находится в зоне с детьми в течении всего мероприятия. В случае неисполнения этого обязательства, Исполнитель вправе сократить время пребывания в зоне.

4.3. При необходимости Посетитель по требованию сотрудника Зоны представляет документ удостоверяющий личность, а также (при наличии) документ, подтверждающий право на льготу, либо возраст ребёнка.

5. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПОСЕТИТЕЛЯМ ЗОНЫ

5.1. Посетитель обязан внимательно ознакомиться и неукоснительно соблюдать настоящие Правила, ознакомить с ними детей, а также правила поведения в зоне и правила использования оборудования, размещенные на сайте и стендах Зоны.

5.2. Перед посещением зоны родители или сопровождающие лица должны оценить состояние здоровья, физическую возможность и способность детей находиться на территории Зоны. Родители или сопровождающие лица должны самостоятельно определять степень безопасности нахождения ребенка в зоне/на конкретном оборудовании.

5.3. Родители или сопровождающие лица подтверждают, что у ребенка нет ограничений по состоянию здоровья, отклонений в поведении, которые могут препятствовать в

посещении зоны при соблюдении настоящих Правил или могут повлечь ущерб, как здоровью ребенка, так и других Посетителей, и их детей.

5.4. Посетитель обязан нести персональную ответственность за своё здоровье и здоровье сопровождаемых детей.

5.5. Еду и напитки, на территорию зоны проносить запрещено. Исключения составляют напитки в закрывающихся емкостях, а так же территория арендуемой комнаты. Посетители обязаны находиться на территории Зоны в чистой одежде, соблюдать чистоту, утилизировать (выбрасывать) мусор исключительно в предусмотренные для этого корзины.

5.6. Посетители имеют права находиться на территории Зоны исключительно на протяжении времени, установленного Администрацией для посещения Зоны в качестве режима работы. После окончания указанного времени Посетители обязаны покинуть территорию Зоны. Администрация оставляет за собой право изменить временные рамки Зоны. Уведомление Посетителей в таком случае осуществляется путем размещения соответствующего объявления на кассах Зоны и/или его трансляции по громкой связи. Посетители обязаны по требованию сотрудников Зоны покинуть у в 21:00.

5.7. Посетители Зоны обязаны бережно относиться к оборудованию, инвентарю, автоматическим устройствам, размещенным в Зоне.

5.8. Прейскурантом стоимости услуг Зоны предусматривается система скидок для инвалидов, именинников и многодетных семей.

6. ОБЩИЕ ОГРАНИЧЕНИЯ ДЛЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ЗОНАА

6.1. Для целей соблюдения требований безопасности всех Посетителей в Зоне вводятся следующие ограничения.

6.2. Посетителю запрещается

- **находиться в е без Браслета;**
- находиться в зоне в верхней или грязной одежде, в обуви;
- входить, проникать в помещения, которые предусмотрены только для сотрудников Зоны и посещение которых не предусмотрено для Посетителей Зоны;
- лить воду или иные жидкости на электрические устройства, которые находятся в помещениях Зоны, а также перемещаться с открытыми ёмкостями с жидкостями
- залезать на трубы, перила, турникет, сетку, ограждения и подвесные элементы оборудования;
- перелезать, облакачиваться и переваливаться через перила на локациях; бегать по локациям не предназначенных для быстрого передвижения (лабиринт, батуты, тарзанка)
- принимать пищу в зоне, включая употребления жевательной резинки;
- курить на территории Зоны;
- проходить в Зону со своей едой и напитками;
- находиться на территории Зоны в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, а также в ином состоянии (включая состояние эмоционального либо иного психического расстройства), создающим опасность для Посетителей;

- применять физические действия или оскорблять других Посетителей, а также разрешать конфликтные ситуации с другими Посетителями внутри зоны или иным образом нарушать общественный порядок и спокойствие других посетителей;

- пользоваться оборудованием, расположенном в зоне, лицам, чей вес превышает допустимые нагрузки, а также посетителям, сопровождающих детей

- нарушать правила пользования конкретным видом оборудования, в частности:

- спускаться с горок при наличии в руках или карманах одежды посторонних предметов;

- подниматься вверх по горкам навстречу спускающимся детям или бежать навстречу движущейся тарзанке

- спускаться с горок лицом вниз;

- заходить на батут при наличии на нем другого человека, выполнять любые трюки на батутах, прыгать в батутную яму вниз головой, прыгать в батутную яму на прямые ноги

6.3. На территорию Зоны ЗАПРЕЩЕНО проносить:

- животных, птиц, насекомых;

- все виды оружия, средства самообороны, острые, колюще-режущие предметы, детские игрушки, трости, стеклянную посуду и прочие предметы, способные нанести травмы как самому Посетителю, так и третьим лицам, отравляющие, радиоактивные и токсичные вещества, газовые баллончики, электрошокеры и прочее;

- проносить в зону большие сумки, пакеты, чемоданы и т.п.;

- детские коляски, велосипеды.

6.4. В соответствии с Федеральным законом от 23.02.2013 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» курение на территории Зоны и на расстоянии менее 50 метров от него запрещено. Оставление Посетителей Зоны для целей потребления табака не является исключением из общего правила, установленного п.1.3.5 настоящей оферты, и требует предварительной сдачи браслета по факту окончания услуг, а также последующего приобретения нового билета (получения Браслета) на входе.

6.5. На территории Зонаа запрещается хранить, распространять и употреблять алкогольные напитки, сильнодействующие наркотические, токсические, психотропные вещества.

7. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ПОСЕТИТЕЛЕЙ В ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЯХ

7.1. При возникновении недомоганий, а также травм Посетитель обязан незамедлительно обратиться за помощью к сотрудникам Зоны для предоставления медицинской помощи.

7.2. При обнаружении происшествия – несчастного случая, кражи или порчи имущества

- Посетитель обязан незамедлительно сообщить о случившемся Сотруднику Зоны.

7.3. При возникновении чрезвычайной ситуации (пожара, аварии, террористического акта либо их угрозы) Посетителю необходимо покинуть игровую у, максимально быстро покинуть здание, используя основные и запасные (эвакуационные) выходы или лестницы, следуя указаниям Сотрудников Зонаа, ориентируясь по плану эвакуации.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Несоблюдение правил и требований, а также предупредительных знаков, надписей, размещенных на территории Зоны, замечаний и указаний Сотрудников Зоны, а равно совершение действий по воспрепятствованию получению услуг другими Посетителями является безусловным поводом для удаления Посетителя из зоны физической активности и прекращения оказания услуг.

8.2. В случае отказа Посетителя покинуть территорию Зоны, Сотрудниками Зоны имеют полное право вызвать сотрудников охраны торгового центра, в котором арендуется площадь, либо сотрудников полиции, также составляется Акт о нарушении в присутствии Посетителя в произвольной форме с указанием его данных, времени, сути нарушения. Данный Акт подписывается Администратором, а также контролером, после чего Сотрудники Зоны имеют право самостоятельно вывести Посетителя за пределы зоны .

8.3 Кроме того, Посетителям, грубо нарушающим правила посещения Зоны, может быть отказано в праве последующего посещения.

8.4 В случае причинения вреда жизни, здоровью либо имуществу Посетителя вследствие нарушения последним настоящих Правил Исполнитель освобождается от ответственности в полном объеме.

8.5 В случае утраты или повреждения имущества Зоны Посетителем или сопровождаемым им ребенком, Посетитель возмещает причиненный ущерб в соответствии с установленной системой такого имущества (полной стоимости по чеку приобретенного товара или накладной). По факту причинения вреда незамедлительно составляется акт с участием представителей Исполнителя и Посетителя.

8.6 Зона не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья, если у Посетителя имелись противопоказания по физическим нагрузкам, а также, если причиной нанесения вреда здоровью стало нарушение настоящих правил.

8.7 Зона не несет ответственность за вред, причиненный здоровью или имуществу Посетителю и/или сопровождаемому ребенку противоправными действиями третьих лиц.

8.8 В случаи порчи либо утери бирки приёма вещей Посетитель возмещает причиненный ущерб в размере 100 (сто) рублей за каждый утерянный либо испорченный ключ.

8.9 В случае установления факта курения или употребления Посетителем алкоголя, а равно нахождения Посетителя в состоянии алкогольного опьянения на территории Зоны Исполнителем взыскивается штраф в размере 10 000 (десять тысяч) рублей.

8.10 В случае вынужденного удаления Посетителя из зоны физической активности по факту нарушения настоящих правил стоимость услуг не возвращается.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. В целях организации безопасного пребывания Посетителей Зоны Администрация оставляет за собой право изменять и дополнять настоящие Правила без ущемления прав Посетителей. Актуальная редакция Правил публикуется на Сайте, а также на информационных стендах, расположенных в Зоне.

9.2 Реквизиты исполнителя:

ИП Теплов Владимир Александрович
Юридический адрес:
628426, РФ, Тюменская обл., ХМАО-Югра, г.Сургут, ул. Быстринская 8-89
ИНН 661202782789
ОГРНИП 31486022820072

Р/с 40802810300110140805
АО «Сургутнефтегазбанк»
К/с 3010181060000000709
БИК 047144709
Тел/факс. +7(922)771 28 75

Теплова Е.Х. _____

к Договору возмездного оказания услуг
зоны физической активности «BANANAPARK»

ПРЕЙСКУРАНТ ЦЕН

зоны физической активности «BANANAPARK»

Разовые посещения будни:

От 0 до 1 года 1 час бесплатно

От 1 до 3 лет:

30 минут – 200 рублей

1 час – 300 рублей

2 часа – 400 рублей

Безлимит 700 рублей

От 3 до 12 лет:

30 минут – 300 рублей

1 час – 400 рублей

2 часа – 500 рублей

Безлимит – 800 рублей.

Один сопровождающий бесплатно, последующие по 50 рублей.

Разовое посещение выходные и праздничные дни (в том числе 1 июня и 1 сентября):

От 0 до 1 года 1 час бесплатно

От 1 до 3 лет:

30 минут – 400 рублей

1 час – 500 рублей

2 часа – 600 рублей

Безлимит 900 рублей

От 3 до 12 лет:

30 минут – 500 рублей

1 час – 600 рублей

2 часа – 700 рублей

Безлимит – 1000 рублей.

Сопровождающий 50 рублей.

Превышение оплаченного времени:

100 руб. за каждые полные 10 минут оказания услуг сверх обозначенного времени

Товары

Бонусная карта – 50 руб.

Подарочные сертификаты – стоимость тарифа выходного дня

Пиньята– 1500 руб.

Фирменные носочки BananaPark- 150 руб. 1 пара.

Носочки для взрослых – 50 р.

Шар – 70 р

Цифра фальгированная 600 р

Маска (средство защиты) – 30 р

Шар ШДМ 70 р

Аквагрим – 150 р

Колесо фортуны – 1000 р

Фруктовый квест – 25 минут 1000 р

Тематический квест – 1500 р

Скидки

Многодетным семьям (при предъявлении подтверждающего документа) – 30%

Дети-инвалиды (при предъявлении документа) – 50 %, сопровождающий ребёнка инвалида - бесплатно

Именинник (день в день, при предъявлении подтверждающего документа) – 50 %.

Дети до одного года 1 час – бесплатно, сопровождающий 50 руб., более 1 часа- по тарифу текущего дня (воспользоваться льготой возможно 1 раз в день).

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

к Договору возмездного оказания услуг зоны физической активности «BANANAPARK»

АНКЕТА ГОСТЯ

Дата заполнения «___» _____ 202_ г. BANANAPARK

Я, Фамилия _____ Имя _____

Телефон +7 _____ дата рождения _____

Даю согласие своему ребёнку, (детям) на посещение «Банана зона» без моего присутствия.

_____ подпись

ИНФОРМАЦИЯ О ДЕТЯХ:

Фамилия, имя _____ дата рождения _____

Фамилия, имя _____ дата рождения _____

Фамилия, имя _____ дата рождения _____

С правилами поведения и техникой безопасности «BANANAPARK» я и мой ребёнок (дети) ознакомлены и обязуются их соблюдать. В случае неисполнения этого обязательства, Исполнитель вправе сократить время пребывания в зоне.

Всю ответственность за данное решение беру на себя, в случае получения нашим ребенком травм или несчастного случая, при несоблюдении Правил безопасности Зоны, никаких претензий к администрации «Банана зона» не имеем и иметь не будем. Принимаю на себя обязательство прибыть в зона не менее, чем за 5 минут до окончания времени оказания услуги, своевременно забрать ребенка. В случае неисполнения этого обязательства, мне известно, что Исполнитель вправе потребовать оплаты штрафа в размере 100 рублей за каждые полные 10 минут оказания услуг сверх обозначенного времени. Администрация зоны вправе отказать в посещении ребенку с явными признаками простудных, инфекционных заболеваний и при заболеваниях, имеющих противопоказания для посещения у зоны. Администрация BANANA PARK вправе обратиться к родителям или сопровождающим лицам с просьбой забрать ребёнка, создающего небезопасные условия другим детям, без возврата денежных средств. Администрация зоны в праве отказать родителям или сопровождающим лицам в посещении ребёнком, если они не согласны с данными Правилами или отказать гостю в посещении зоны без объяснения причины.

Подписание данной анкеты означает согласие с договором оферты (ознакомиться с данным документом можно у Администратора Зоны либо на доске информации), а также согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с ФЗ № 152-ФЗ от 27.07.2006г. и использование фотографии или видео с Клиентом в рекламных материалах зоны. С правилами поведения в Зоне и с договором публичной оферты ознакомлен:

«___» _____ 20__ г. ФИО _____ подпись _____

***Администрация Зоны не несет ответственности за ущерб, связанный с пропажей, кражей или повреждением вашего имущества.